

ともに歩み 変革へ一歩ずつ

ITでお客様の価値創造を支えてまいります

2002年の創業以来、神戸を拠点にシステム開発、Web制作、ITサポート、研修・職業訓練に取り組み、**現場で使える成果**にこだわってきました。

軸は「凡事徹底」と「利他の心」。当たり前を丁寧に重ね、地域・学校・行政と連携し、身近な課題の解決を積み上げてきました。

当社では**専任の担当者**が窓口となり、背後で設計・制作・運用の**チームが連携**して支えます。意思疎通のズレを抑え、決定の速さと品質を両立。

導入後も**定着まで伴走**し、教育・手順整備やデータに基づく見直しで成果を仕組みに変えていきます。

また、**AIを経営に取り入れ**、数字や現場の声を素早く見える化。生産性向上の実践知をお客様へも還元し、紙・Excelの整理、申請フロー短縮、問い合わせ一次対応の効率化など**身近なテーマからのDX**を共に進めます。

小さく試し、効果を確認、標準化して広げる——その循環で変化に強い体制を育てます。

これからも再利用しやすい部品化や標準手順、品質の見える化を進め、セキュリティやコンプライアンス、アクセシビリティに配慮しながら、パートナーや地域と**価値をより速く、より確か**にお届けします。

変化の大きい今、お客様に寄り添い、同じ目線で課題を見つけ、**最短の道筋で解決へともに進んでまいります**。



代表取締役

佐伯里香

経営理念

- ◆ 私たちは、情報技術を通じて、お客様の価値創造に貢献します
- ◆ 私たちは、利他の心でお互いに助け合い、切磋琢磨します
- ◆ 私たちは、常に開拓者精神を持ち、新しいことに挑戦し続けます

行動規範「凡事徹底」

誰でもできる「簡単なこと」「単純なこと」を当たり前にやるのではなく、創意工夫しながら人には真似できないほど重ね続け、そこからお客様の価値を見出し、実践していく、そのような姿勢を大切にしています。



システム開発
System Development



IT サポート
Technical Support



技術者派遣
Technical Expert



IT 研修・職業訓練
IT Training



ホームページ制作
Website Design

当社は情報技術を基盤に、システム開発、Webサイト制作、ITサポート（課題解決・運用支援）、技術者派遣などの事業を展開しています。

システム開発 System Development

対応範囲 要件整理 ～ 設計・開発 ～ テスト ～ 移行 ～ 運用 ※段階的な導入も可能
現状の手作業や二重入力を一元化し、進捗と品質を可視化します。
期待できる効果 ミスの削減／リードタイムの短縮／保守性の向上

ITサポート（遠隔・訪問） Technical Support

サポート体制 窓口を一本化。安全なリモート接続と訪問で迅速に対応します。
対象範囲 PC／ネットワーク／アカウント／定期点検
記録とルール整備で再発を防止します。

技術者派遣 Technical Expert

活用シーン 繁忙期の増員／専門スキルの補完／情シスの代替対応
体制 担当者の背後にチームを配置。継続性と対応品質を担保。
早期立ち上げと引継ぎドキュメントの整備まで支援します。

IT研修・職業訓練 IT Training

対象 新入社員～現場リーダー向け。
内容 実務に直結したカリキュラム。
DX基礎～現場への実装／クラウド活用法／業務改善ワーク
実施形式 企業研修／公共職業訓練。演習中心で実践力を定着。

ホームページ制作 Website Design

制作の流れ 目的（採用／広報／販売）を設定して情報設計 → デザイン → CMS構築
更新しやすい仕組みで、公開後の計測・改善まで伴走します。
得られる効果 伝わる導線設定／自社更新が可能／質の高いユーザーの反応を獲得

ともに歩み 変革へ一歩ずつ ITでお客様の価値創造を支えてまいります

「DXに取り組みたい」
「古いシステムをリニューアルしたい」
「セキュリティ対策の相談に乗ってほしい」

など、お気軽にご相談ください



ユースシステムが選ばれる理由



自社でDXを実践、 机上論にしない提案

成果目標から行動目標へ落とし込み、
ITで見える化。PDCAで素早く手を打ち、
遅れやボトルネックを早期に解消。
社内で磨いた方法を、お客様の現場に
合わせて提案します。

〈例〉会議時間の圧縮／申請フロー短縮／
一次対応の仕組み化



地元神戸だからできる、 顔が見える対応

対面ヒアリングと短い応答で認識のズレ
を最小化。
必要に応じて現地対応、遠方はオンライ
ンで迅速にフォロー。
検討初期から納品後まで、すぐ相談でき
る安心感。



導入後まで伴走する アフターサポート

導入して終わりにしません。
見える化から教育・手順整備まで、専
任窓口が運用と改善に寄り添って継続
支援。
小さなつまずきも拾い、効果が出るま
で伴走します。



安心を土台にする セキュリティ運用

全員の年次教育、標準手順と権限設計、
ログ確認を徹底。
個人情報や機微情報の取り扱いに配慮し、
日々の運用に根づいた仕組みで安心を担
保します。

専任×チームの体制（窓口一本化／背面で各専門が連携）

専任担当を中心に、設計・開発・運用・デザインを連携。
意思疎通のズレを減らし、決定の速さと品質を両立します。
現地とオンラインを状況に応じて併用します。

▶ 経済産業省認定 スマートSMEサポーター

当社は、ITツールを用いた社内制度改革を実施、この改革は各所から評価をいただき、中小企業の生産性を高めるための、ITツールを提供するIT情報処理支援機関として認定されました。

これらのIT活用のノウハウをお客様にもご提供します。



連絡窓口・対応の目安

リモートサポートを強化しています

お客様の許可のもと、安全なリモート接続でPC画面を共有・遠隔操作し、状況確認から復旧までをその場で迅速に支援します。
現地調査が必要な内容は訪問へ切り替え、確実に解決します。

窓口	専任担当／バックアップ：チーム
対応手段	電話・メール・オンライン会議・リモート接続（遠隔支援ツール）
時間帯	平日 8:40～17:40（目安） ※緊急時は優先対応可
対応エリア	神戸市内・神戸市近隣エリア（遠方はリモートで全国対応）



システム開発

System Development



<https://www.sys-sec.jp/>



業務概要

お客様のIT課題に寄り添い、業務に合わせた**設計・開発・導入**を一貫支援。
導入後も**運用・定着**まで伴走し、課題解決を通じて**マネジメント強化**に貢献します。

ユースシステムならではのサービス

自社DXの実践知を提案に活用

経営品質向上を目的に、システムを用いた**マネジメント強化**を自社で実行。
業務見直しや制度改革で成果を上げ、**行政からの評価**も獲得。現場で磨いた方法を、お客様の状況に合わせて提案します。

ヒアリングからサポートまで、専門のエンジニアが担当

課題に応じた**専門エンジニア**が、**ヒアリング→設計・開発→導入→保守→定着支援**まで担当。
直接の対話で認識のズレを抑え、**正確かつスピーディー**に解決へつなげます。



導入実績 業種

官公庁

経済団体

保育園

施設管理

不動産業

冠婚葬祭業

食品製造

機械製造

医薬品製造

食品販売

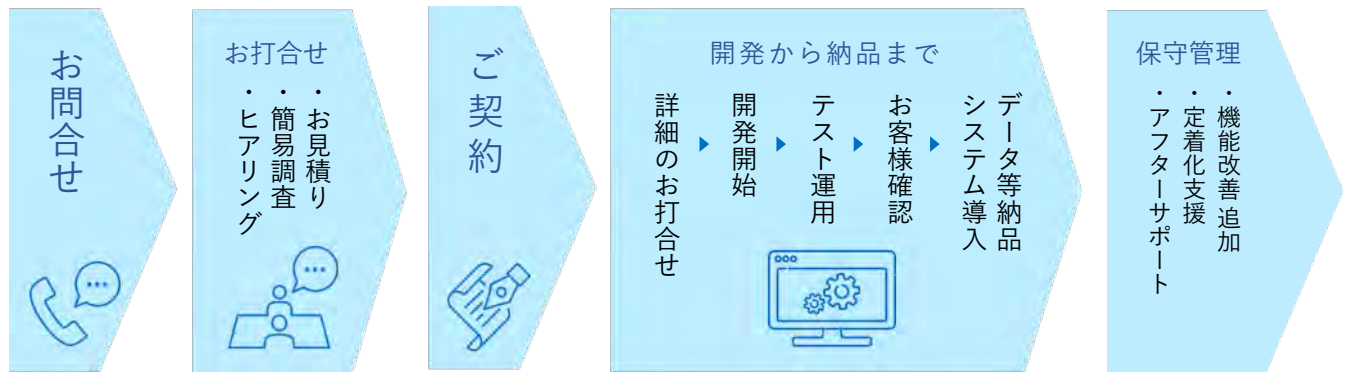
機器販売

貿易業

保険業

スポーツジム

開発の流れ



開発事例



製造業(機械)

オンプレミス基幹をクラウドへ

顧客・商談・受注・製造・工程・原価・発注仕入・請求入金など

既存機能を踏襲しつつクラウド化。

社内連絡とレポート／ダッシュボードで情報共有と意思決定が迅速化。



不動産業

稼働率・空室・成績をリアルタイム管理

物件・契約・日報・請求入金・発注支払を基幹システムで一元化。

ダッシュボードで担当別稼働率や空室、営業成績を即時可視化し、運営を最適化。



保育事業

管理システム導入で入力効率化とペーパーレス

園児・採用管理に加え、問い合わせ連携や専用画面入力で転記を削減。

ダッシュボードで応募経路・職種別採用率・離職率を把握し、採用と人材確保に活用。

Salesforceとは?

Salesforceは世界シェアNo.1のクラウド型 顧客管理・営業支援システムです。中小から大手まで15万社以上の企業が利用しています。

当社は、Salesforceのコンサルティングパートナーです。10年以上ユーザとしてSalesforceを利用し、お客様毎の業務に合わせたカスタマイズ・機能開発を行い、様々な業務管理システム導入に携わってきました。これまで培った経験とノウハウを元に、お客様に合わせたソリューションをご提案いたします。

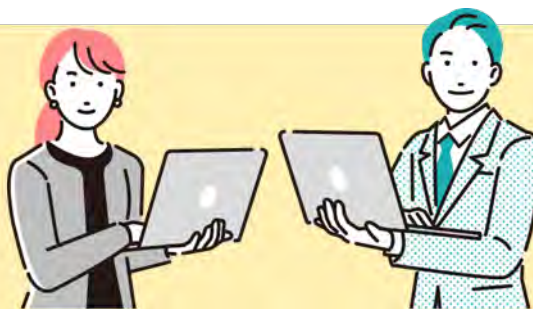


ITサポート

IT Support



<https://www.sys-sec.jp/>



業務概要

PC・サーバー管理からネットワーク／セキュリティまで、**専門スタッフ**がIT環境を一括支援。ご相談対応に加え、**安全なリモート接続**や訪問調査、機器トラブルの**緊急対応**まで迅速に行います。

サポートの一例



訪問サポート

- ・定期訪問、機器設置や配線、トラブル復旧に対応



リモートサポート

- ・許可制のリモート接続で画面を共有し、その場で状況を把握・復旧まで迅速に支援



機器調査 台帳作成

- ・PC等の機器の調査
- ・機器管理台帳の作成



PC等の 定期チェック

- ・トラブル発生時の診断と復旧支援な確認・設定



ネットワーク管理

- ・社内ネットワークの設計、設定、点検、障害時の復旧



復旧対応支援

- ・トラブル発生時の診断と復旧支援



セキュリティ サポート

- ・ウイルス対策、侵入防止、権限制御を支援



機器購入代行

- ・PCやサーバー、Officeソフト等、商品の手配



ベンダーへの 間合せ代行

- ・契約、障害、設定をベンダーと折衝代行



ホームページ 更新・修正

- ・お知らせ掲載や文言修正、画像差替えに対応



システムの 保守管理

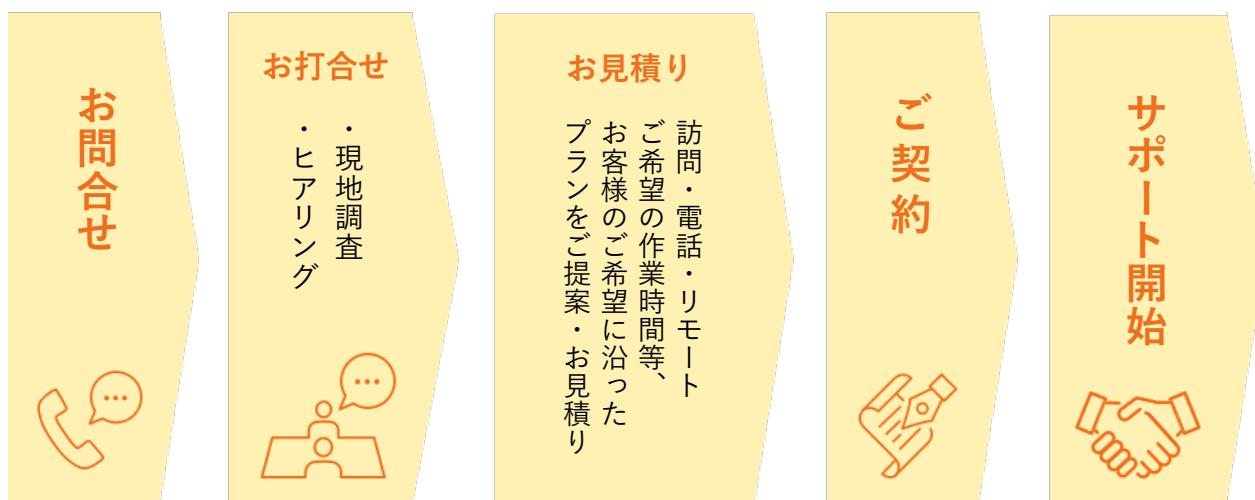
- ・設定変更の管理と定期メンテナンス支援



既存システム 診断・改善支援

- ・現行システムの診断と改善、運用標準化支援

サポート開始までの流れ



サポート実績



病院・介護老人保健施設（週1回訪問・電話サポート）

施設内の情報機器・ネットワークを一括支援

職員のIT相談から設定変更、**障害時の緊急対応**まで、リモートと訪問で迅速に対応。

コロナ禍には**オンライン面会**を導入し、感染対策とご家族との面会継続を両立しました。



食品製造業（月10時間 電話・リモートサポート）

電話とリモート接続で実画面を共有し、操作説明しながら課題を解決

PCサポートから**Web・ECの更新／保守**までを**月10時間以内**で対応。
現地対応が必要な案件は**訪問サポート**で確実に支援します。

技術者派遣

Technical Expert



業務概要

I Tに強い専門人材を派遣します

提供できる人材例

- **アプリ／Webエンジニア**：要件整理補助・設計・実装・テスト
- **データ／解析エンジニア**：データ整備・クレンジング・集計／可視化
- **テストエンジニア**：計画・設計から実行・分析までの品質保証
- **インフラ／クラウド補助**：環境構築支援・設定変更・運用ドキュメント整備
- **社内SE補助**：ヘルプデスク・資産管理・アカウント運用
- **設計補助**：資料作成／管理・自動化支援・マクロ作成・データ整理
- **オペレーター**：各種システムの操作・運用

活用シーン

- **山場の増員**（繁忙期・追加要件・ローンチ前後）
- **特定スキルのスポット補完**（一時的な技術領域の強化）
- **内製化の立ち上げ支援**（社内メンバーと並走して型を構築）

導入までの流れ（標準）

1. **要件ヒアリング**：期間・必要スキル・体制・担当範囲を確認
2. **候補提示／マッチング**：人物像・経験を照合して提案
3. **顔合わせ／準備**：環境・権限・作業ルールを調整
4. **稼働開始**：稼働報告・課題共有・改善提案を定例化

取組み姿勢（安心・コンプライアンス）

- **最小権限・記録徹底**など、情報保護に配慮した環境で作業
- 契約条件・ルールを事前に明確化し、**法令・ガイドラインを順守**
- 業務範囲の変更は**合意の上で段階的に調整**します

IT 研修・職業訓練

IT Training



業務概要

現場で使える力を鍛え、地域の IT 人材を育てる

IT人材育成を支援する**職業訓練と企業向け研修**を提供します。

システム開発、DX、クラウド導入、**業務自動化**など実務直結のテーマに対応。

対象は**初級から上級まで**。目的や現場課題に合わせて**最適なカリキュラムを設計**し、成果につながる学びを実現します。

職業訓練

当社が運営する「神戸ITキャリアスクール」は、IT・DX分野への就業・転職をめざす方の学びを支援します。実務に直結する訓練で、地域企業の人材確保と育成に貢献します。

当スクールの特長

- ・ **AI活用で理解を深める**：要点整理と質問への即時対応で、学びの定着を後押しします。
- ・ **現場経験のあるエンジニア講師**：実務目線で丁寧に指導します。
- ・ **キャリア支援の伴走**：履歴書添削・面接対策・マッチングまで一貫支援します。

主な訓練内容（例）

〔学科〕 安全衛生／システム概論／プログラミング基礎（Python）／情報セキュリティ／ネットワーク／DX概論／AI概論／Web制作概論／就職支援

〔実技〕 Web制作実習／Python実習／小規模開発演習／AIツール活用実習

修了後のめざせる職種（例）

システムエンジニア／プログラマー／ITサポート・ヘルプデスク／DX推進担当／
Webデザイナー／Webサイト運営担当／IT事務／オペレーター

IT 研修

セキュリティ研修

最新脅威と実践対策を学び、**リスク低減と意識向上**を実現。安全なIT環境づくりを支援します。

DX推進研修

業務の**デジタル化・自動化・効率化**を進めるノウハウを習得。現場起点のDXを推進します。



ホームページ制作

Website Design



<https://www.web-balloon.com/>



業務概要

制作から更新、サーバー・ドメイン保守、アクセス解析、SEOまで、**運営に必要な業務をワンストップ**で支援。
シンプルサイトから**システム連携・EC**まで、目的に合わせて最適な運用をご提案します。



ユーシステムならではのサービス

お問い合わせ～納品後サポートまで、WEBの専門家が担当

WEBデザイナーやエンジニアが**直接打ち合わせ**し、要望に沿ったサイトを提案・構築。
制作後は**サーバー管理／セキュリティ対策／WEB・SNS広告**まで幅広く支援します。

既存サイトの改修・保守管理もお任せください

部分改修や運用代行に対応。**サーバー設定やCMS**が不明な場合も調査し、安心運用をサポート。

保守では**サーバー・CMSの更新／動作確認／セキュリティチェック**を定期実施し、万一の際も的確に対処できる体制を整えます。

制作実績 業種

官公庁

経済団体

教育機関

フリースクール

公共施設

総合福祉センター

病院・介護施設

クリニック

宿泊施設

観光施設

不動産業

警備・管理業

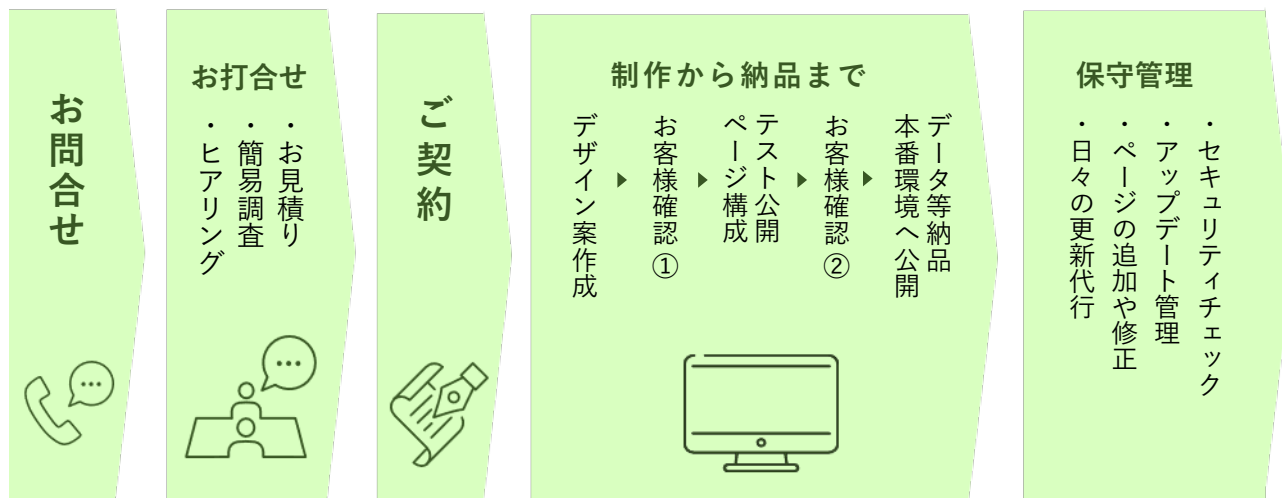
製造業（機器・食品・薬品等）

販売業

スポーツジム

ペットサービス

制作の流れ



サービス内容



会社概要

会社名	株式会社ユーシステム (Usystem co.,ltd.)
会社設立	2002 (平成 14) 年 4 月
資本金	1,000万円
代表者	代表取締役 佐伯 里香
社員数	25名
本社	〒651-0087 神戸市中央区御幸通 4丁目 2-15 三宮米本ビル 4F TEL 078-252-7300 FAX 078-252-7319
URL	https://usystem.jp/
所属団体	神戸経済同友会／神戸商工会議所／兵庫工業会
主要取引先	三菱重工業株式会社／株式会社菱友システム技術 MHI NSエンジニアリング株式会社 神戸市／神戸地下街株式会社

沿革

2002年	4月	有限会社ユーシステム設立
	11月	特定労働者派遣事業届出
2003年		WEB制作事業開始
2006年	2月	事務所拡張のため移転（神戸市兵庫区から神戸市中央区八幡通へ）
	5月	有限会社から株式会社に組織変更
2008年	12月	プライバシーマーク [20000674] 取得
2009年	7月	資本金を1,000万円に増資 事務所拡張のため移転（神戸市中央区八幡通から同区御幸通へ）
2010年	3月	「ひょうご成長期待企業」認定
	11月	セールスフォース・ドットコム（現セールスフォース・ジャパン）パートナー契約
2012年	1月	日本生産性本部「実効力ある経営」認証評価制度「上級」認証
	12月	セールスフォース地域SMBパートナーに兵庫県で唯一認定
2016年	3月	兵庫県「ひょうご仕事と生活の調和推進企業」認定
2018年	9月	労働者派遣事業許可 [派28-301453]
2019年	4月	経済産業省「スマートSMEサポーター（情報処理支援機関）」認定
2021年	4月	事業拡張のため事務所拡張
2024年	10月	職業訓練事業(ハロートレーニング)開始
2024年	11月	有料職業紹介事業許可