

労働集約型からお客様に高い付加価値を提供できるよう 技術集約型企业への事業転換を目指してまいります。

当社は、2002年にシステム受託開発会社として設立されました。その後、企業のWEB制作や技術者派遣、WEBコンテンツ制作も手がけるようになりました。

私どもは、少人数ですが、各社員が企画から制作、またアフターフォローまで、ひとりでできるようITのセル方式ともいべきスタイルをとっています。これにより、お客様にとっては、ご発注後の窓口が変わらないので、時間的なロスがなくなり、ご要望がストレートに伝わるというメリットが生まれます。また、技術者にとっては、担当した案件がお客様にどのように思われ使われているのか、仕様通りに動作し、お客様の業務に貢献しているのかなどの情報を得ることができ、技術者としての成長に役立っています。

そのような中から培った技術をもとに、労働集約型からお客様に高い付加価値を提供できるよう技術集約型企业への事業転換を目指してまいります。



代表取締役
佐伯里香

経営理念

- ◆ 私たちは、情報技術を通じて、お客様の価値創造に貢献します
- ◆ 私たちは、利他の心でお互いに助け合い、切磋琢磨します
- ◆ 私たちは、常に開拓者精神を持ち、新しいことに挑戦し続けます

行動規範「凡事徹底」

誰でもできる「簡単なこと」「単純なこと」を当たり前にするのではなく、創意工夫しながら人には真似できないほど重ね続け、そこからお客様の価値を見出し、実践していく、そのような姿勢を大切にしています。

今後のビジョン

ステップアップするため、社員参加による「仕組み（組織）」で動くことを目標にします。目指すべき姿は、労働集約型のビジネスから高付加価値サービスを提供する技術集約型への事業転換です。

まずは、自社の経営課題を振り返り、強化するべきところ、改善していくべきところをしっかりと見定めます。そして、経営計画を策定し、社員と共にPDCA を実行、経営品質の向上に努めていきます。



会社概要

会社名	株式会社ユーシステム (Ussystem co.,ltd.)
会社設立	2002 (平成 14) 年 4 月
資本金	1,000万円
代表者	代表取締役 佐伯 里香
社員数	20名
本社	〒651-0087 神戸市中央区御幸通 4 丁目 2 15 三宮米本ビル 4F TEL 078-252-7300 FAX 078-252-7319
URL	https://usystem.jp/
所属団体	神戸経済同友会 / 神戸商工会議所 地域ICT 推進協議会 (COPLI) / 兵庫工業会
主要取引先	三菱重工業株式会社 / 株式会社菱友システム技術 MHI NSエンジニアリング株式会社 兵庫県 / 神戸市 / 神戸地下街株式会社

沿革

2002年	4月	有限会社ユーシステム設立
	11月	特定労働者派遣事業届出
2003年		WEB制作事業開始
2006年	2月	事務所拡張のため移転 (神戸市兵庫区から神戸市中央区八幡通へ)
	5月	有限会社から株式会社に組織変更
2008年	12月	プライバシーマーク [20000674] 取得
2009年	7月	資本金を1,000万円に増資 事務所拡張のため移転 (神戸市中央区八幡通から同区御幸通へ)
2010年	3月	「ひょうご成長期待企業」認定
	11月	セールスフォース・ドットコムパートナー契約
2012年	1月	日本生産性本部「実効力ある経営」認証評価制度「上級」認証
	12月	セールスフォース地域SMBパートナーに兵庫県で唯一認定
2016年	3月	兵庫県「ひょうご仕事と生活の調和推進企業」認定
2018年	9月	労働者派遣事業許可 [派28-301453]
2019年	4月	経済産業省「スマートSMEサポーター (情報処理支援機関)」認定
2021年	4月	事業拡張のため事務所拡張



システム開発
System Development



IT サポート
Technical Support



ホームページ制作
Website Design



技術者派遣
Technical Expert

コンピュータによる情報技術をもとに、システム開発やクラウド環境の導入、ホームページの制作、ITのお悩みを全般的に解決するITサポート、技術者派遣等の事業を展開しています。

システム開発	<ul style="list-style-type: none">◆ システム開発・導入・定着支援◆ アプリケーション開発◆ 基幹システムの機能改善◆ クラウドシステムへの移行
ITサポート	<ul style="list-style-type: none">◆ 訪問・電話・リモートでのサポート◆ IT機器管理◆ 障害発生時復旧対応支援◆ セキュリティ管理・研修
ホームページ制作	<ul style="list-style-type: none">◆ ホームページ制作◆ WEBシステム制作◆ サーバー等管理◆ 検索エンジン・SNSへの広告出稿◆ アクセス解析
技術者派遣	<ul style="list-style-type: none">◆ システムエンジニア◆ プログラマー◆ 解析エンジニア等◆ 技術者派遣

安心して依頼できるサポート体制

地元神戸エリアで、様々な業種の企業様をサポートしてきた実績から、
いろいろなお悩みに対応します。

「とりあえず何か始めたい」
「何から手を付けたらいいかわからない」
「新しいシステムを入れてもみんなに使ってもらえないかも…」

など、お気軽にご相談ください。



ユーシステムが選ばれる理由



DXを自ら実践し
社内制度改革を行っています

システムやホームページ制作だけでなく、自社でも大いにITを活用し、社内制度を改革してきました。これらのノウハウや経験を活かしたサービスをお客様にご提供します。



地元神戸のお客様から
信頼いただいています

創業以来、神戸市で、地元の企業様・自治体様などのお客様と直接技術者がお会いして、よりよいコミュニケーションの元で、システム開発・ホームページ制作を行っています。



導入後のアフターサポートを
重視しています

システムやホームページの効果を最大限に引き出すために、定着化支援・アフターフォローを行い、お問い合わせ対応や、運用面・機能面等の解決策をご提案します。



セキュリティのプロが
対応します

スタッフ全員がセキュリティ教育を受け、常にセキュリティを意識して作業しています。在宅勤務等の利用増加で高まる企業のリスク対策もサポートします。

▶ 経済産業省認定 スマートSMEサポーター

当社は、ITツールを用いた社内制度改革を実施、この改革は各所から評価をいただき、中小企業の生産性を高めるための、ITツールを提供するIT情報処理支援機関として認定されました。
これらのIT活用のノウハウをお客様にもご提供します。



システム開発

System Development



<https://www.sys-sec.jp/>

業務概要

当社では、ITに関するさまざまなお悩みをお持ちのお客様に寄り添い、システムの開発・導入をトータルにサポートしています。また、システム導入後の定着化支援・サポートなどにも対応し、お客様のお悩みや課題を理解し、一緒に解決を行う、マネジメント強化パートナーでありたいと考えています。

ユーステムならではのサービス

DXを自ら実践し、システムを利用した社内制度改革を行ってきました

当社では、自社の経営品質向上のため、システムを導入したマネジメント強化プログラムに取り組み、多くの課題を解決してきました。これらの取り組みは国や県、市から評価され、様々な賞をいただいています。新たなシステムを導入することは簡単なことではありませんが、当社はこのような取り組みを行った経験から、お客様が抱えている課題の解決策を見つけます。

ヒアリングからサポートまで、専門のエンジニアが担当

お客様からお問い合わせをいただき、ヒアリング、システム構築・導入、保守サポート、定着支援等、全て専門エンジニアがお客様の担当として対応させていただきます。

ご要望やお悩みを直接担当エンジニアがお伺いするため、正確かつスピーディーに課題を解決できます。



導入実績 業界

官公庁

経済団体

保育園

施設管理

不動産業

冠婚葬祭業

食品製造

機械製造

医薬品製造

食品販売

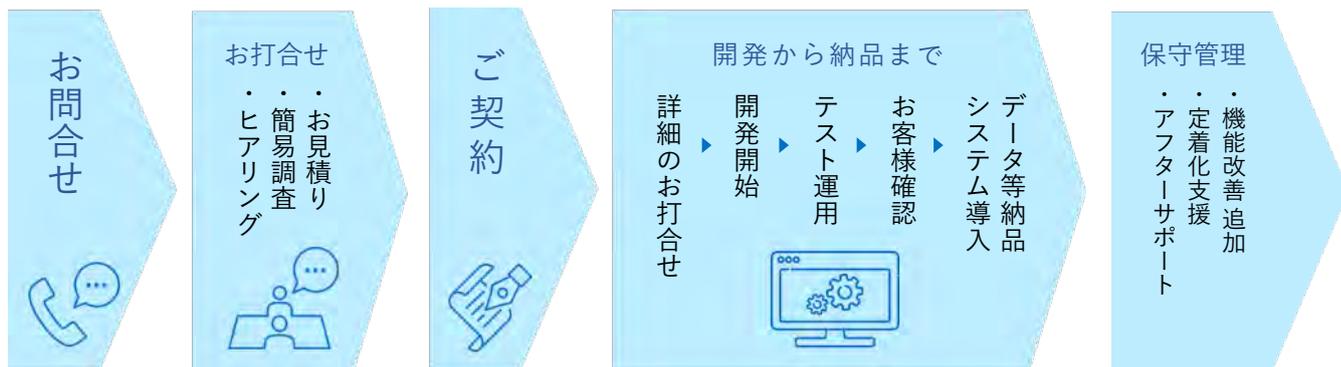
機器販売

貿易業

保険業

スポーツジム

開発の流れ



開発事例



製造業(機械)

オンプレミスの基幹システムをクラウドシステムへ

顧客管理から商談管理・受注管理・製造管理・工程管理・人件費/材料使用実績管理・発注/仕入管理・請求/入金管理までの基幹システムとしての機能をそのままに、社内SNS機能や分析ができるレポート・ダッシュボード機能をご活用いただいています。



不動産業

リアルタイムに営業毎の稼働率や空室状況、営業成績等を管理

物件管理・入居契約管理・日報・請求/入金管理・発注/支払管理等、基幹システムとして利用されています。さらには、ダッシュボード機能を活用し、リアルタイムに営業毎の担当物件の稼働率や空室状況、営業成績等を管理されています。



保育事業

管理システム導入で入力効率化・ペーパーレス化を実現

主に園児管理、採用管理等にご利用いただいております。ホームページのお問合せ連携や、園見学のアンケート等を専用画面から保護者に入力していただき、入力の効率化・ペーパーレス化を実現。採用管理ではダッシュボード機能で応募経路の分布から職種毎の採用率、採用後の離職率までを把握し、人材確保戦略の一助として役立てていただいております。

セールスフォースとは?

セールスフォースは世界シェアNo.1のクラウド型の顧客管理・営業支援システムです。中小から大手まで15万社以上の企業がセールスフォースを利用しています。当社は、セールスフォースのコンサルティングパートナーです。10年以上ユーザとしてセールスフォースを利用し、お客様毎の業務に合わせたカスタマイズ・機能開発を行い、様々な業務管理システム導入に携わってきました。これまで培った経験とノウハウを元に、お客様に合わせたソリューションをご提案いたします。



ITサポート

IT Support



<https://www.sys-sec.jp/>



業務概要

パソコンやサーバー等の機器管理や、ネットワーク・セキュリティのプロが、お客様のIT環境を全面サポートします。ちょっとしたITのお悩み相談から、現地での調査、機器などの緊急トラブルの対応等、お客様のご要望に沿って幅広く対応いたします。

サポートの一例



訪問サポート

定期訪問だけでなく緊急時にも駆けつけ、問題を解決します



リモート操作サポート

リモート操作+電話で実画面を使いながら丁寧に説明します



機器調査 台帳作成

PC等の機器を調査して、管理台帳を作成します



PC等の 定期チェック

機器が正常に稼働しているか等定期的に確認・設定します



ネットワーク 構成図作成

ネットワークの設定や配線を調査し、資料を作成します



復旧対応支援

機器故障やネット障害が発生した際に復旧支援を行います



セキュリティ サポート

それぞれの企業に合った設定や適切な機器をご提案します



機器購入代行

PCやサーバー、Officeソフト等ご希望の商品を手配します



ベンダーへの 問合せ代行

説明しづらい内容等、当社が代理で問い合わせ、対応します



ホームページ 更新・修正

軽微な更新等もサポートの時間に含めることが可能です



当社システムの 保守管理

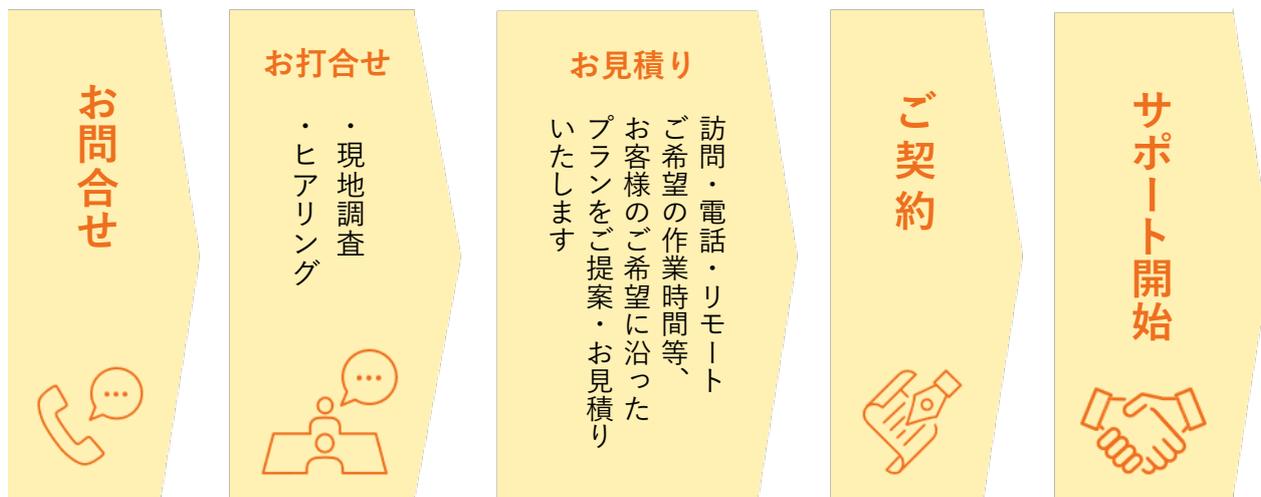
当社管理システムの軽微な修正等がサポート内で可能です



既存システム 調査・補助

他社が制作したシステムを調査し、操作補助を行います

サポート開始までの流れ



サポート実績



病院・介護老人保健施設（週1回訪問・電話サポート）

施設内の情報機器、ネットワーク等、ITに関わる全てをサポート

職員様のITに関するお悩みから、障害発生時の緊急対応まで幅広く対応させていただきます。コロナ禍でも入院患者様のご家族様との面会を引き続き行いたい、というご要望にも即対応し、オンライン面会を利用して、感染症対策を維持しつつ、ご家族様とお話いただける場を設けました。



食品製造業（月10時間 電話・リモートサポート）

電話+リモートで操作説明をしながらお悩み解決

パソコンの操作方法等のサポートからホームページ、ECサイトの更新・保守作業等、様々なIT業務を月10時間以内で対応しています。操作説明の際は、リモートで実画面をご確認いただきながら、お客様の疑問や質問を解決させていただきます。現地でしか解決できない問題が発生した場合はオプションで訪問サポートも実施しています。

ホームページ制作

Website Design



<https://www.web-balloon.com/>



業務概要

当社では、ホームページ制作はもちろん、制作後の更新作業からサーバー・ドメインの保守・管理、アクセス解析、SEO対策など、ホームページ運営に欠かせない作業を、ワンストップで承ります。シンプルなホームページ、システム連携したホームページ、オンラインショップ等、お客様のご希望に沿ったホームページ運営をお手伝いいたします。



ユーステムならではのサービス

お問い合わせから納品後のサポートまで、全てWEBの専門家が担当します

当社では、WEBデザイナーやシステムエンジニアが直接お客様と打ち合わせを行うため、お客様のご要望に沿ったホームページをご提案します。ただホームページを作るのではなく、サーバー管理やセキュリティ対策等、安定した運用を行うためのサポートや、WEB・SNSでの広告出稿等、お客様のホームページ運用を幅広くサポートいたします。

既存ホームページの改修・保守管理もおまかせ下さい

既存のホームページの一部だけ改修してほしい、ホームページの管理を任せたい、といったご要望も当社にお任せください。サーバーの設定やCMS（更新システム）等の更新方法が分からない場合でも、調査させていただき、お客様が安心して運用いただけるようサポートいたします。保守管理では、サーバーやCMSのアップデート、動作確認、セキュリティチェックを定期的に行っており、問題が発生した場合でも的確に対処できるよう、安定したホームページ運用ができる環境を整えます。

制作実績 業種

官公庁

経済団体

教育機関

フリースクール

公共施設

総合福祉センター

病院・介護施設

クリニック

宿泊施設

観光施設

不動産業

警備・管理業

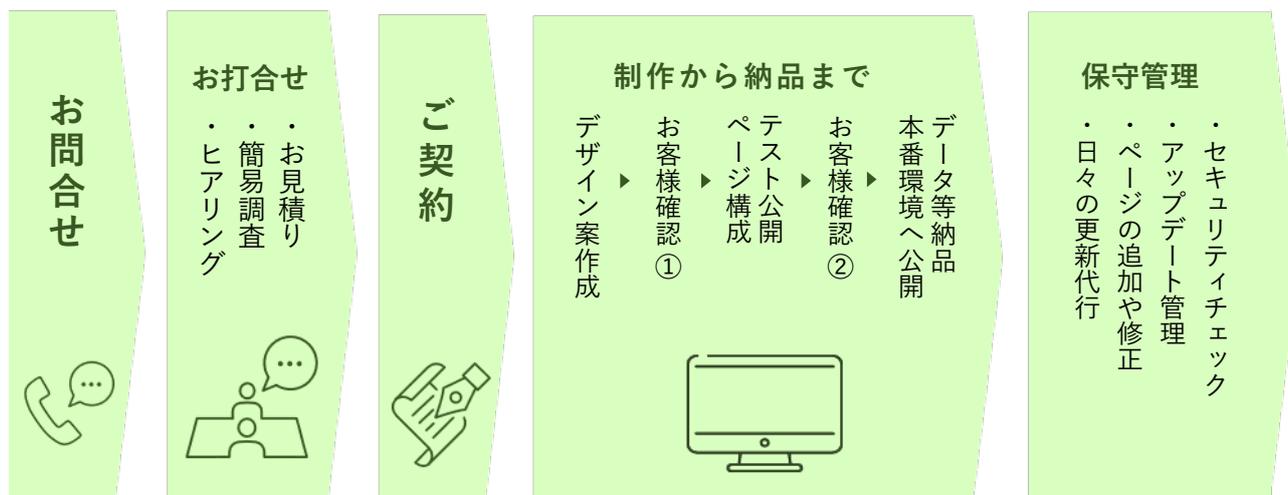
製造業（機器・食品・薬品等）

販売業

スポーツジム

ペットサービス

制作の流れ



サービス内容

ホームページ制作・改修

- ・スマホ対応
- ・ECサイト

システム連携

salesforce等のシステムと連携

更新システム(CMS)導入

専門知識がなくてもページの更新が可能

サーバー・ドメイン

SSLの管理代行

既存ホームページ調査

保守サポート

保守サポート

- ・更新作業
- ・サーバー保守 等

メール設定サポート

- ・アドレス作成
- ・メーラー設定

セキュリティ対策

- ・定期的なアップデート
- ・SSLの導入

SEO対策

(検索エンジン最適化)

アクセス解析

- ・レポート作成
- ・改善提案

WEB広告

Google, Yahoo!,
Twitter, Instagram 等

SNSの活用

- ・各種SNS設定、更新
- ・活用セミナー開催

表彰・認定

2006年1月 第2回KOBEドリームキャッチプロジェクトN-KOBE認定
「儲かる！ビジネスブログ構築サービス
(費用対効果の高い商用ブログを構築するサービス)」

2007年 関西IT活用企業百撰選定

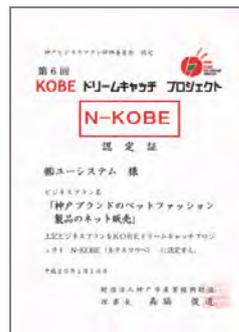
2008年1月 第6回KOBEドリームキャッチプロジェクトN-KOBE認定
「神戸ブランドのペットファッション製品のネット販売」

2010年1月 「実効力ある経営」認証評価制度「導入」認証 全国初

2010年3月 中小企業支援ネットひょうご「成長期待企業」認定

2010年10月 神戸市「こうべ男女いきいき事業所」表彰

2010年12月 「実効力ある経営」認証評価制度「継続」認証
全国初2年連続



KOBEドリームキャッチ
プロジェクト認定証



成長期待企業認定証



日本経営品質賞報告会にて取組みを発表
(右端) 代表取締役 佐伯里香



実効力ある経営 認証
評価制度「上級」認証



神戸新聞
2010年2月19日



神戸新聞
2010年12月12日

2011年11月 兵庫県「ひょうご仕事と生活のバランス企業」表彰

2012年1月 「実効力ある経営」認証評価制度「上級」認証 全国初

2012年1月 兵庫県「ひょうご優良経営賞 兵庫県知事賞」受賞 制度初

2015年4月 兵庫県立大学大学院経営研究科の客員教授に代表の佐伯が就任

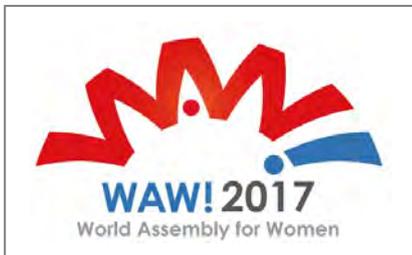


ひょうご仕事と生活のバランス企業 表彰式



ひょうご優良経営賞 表彰式

- 2016年3月 「ひょうご女性の活躍企業表彰」の第一回受賞企業に選定
- 2016年12月 内閣府「女性が輝く先進企業表彰」内閣府特命担当大臣賞受賞
- 2017年11月 外務省の要請で「国際女性会議WAW!」に出席
- 2020年3月 経済産業省「健康経営優良法人2020」に認定
- 2023年3月 「こうべ女性活躍推進企業（こうべミモザ企業）」に認定



国際女性会議WAW!



健康経営優良法人2020



こうべ女性活躍推進企業（こうべミモザ企業）



ひょうご女性の活躍企業表彰

2015年度に、兵庫県内において、女性の育成・登用や職場環境の改善等、女性の活躍に積極的に取り組んでいる事業所を表彰し、その取組みをたたえ、また、広く周知することにより、県内における女性の活躍に係る気運醸成を図るため、表彰制度が創設されました。当社はその第一回目の受賞企業として選定されました。

総務省「情報通信白書」に掲載「働き方改革とICT利活用」



総務省が公表した、平成29年「情報通信に関する現状報告」（平成29年版情報通信白書）に、当社の取り組みについての記事が、掲載されました。

情報通信白書は「データ主導経済と社会変革」について特集しており、当社の記事は、「第4章社会的課題解決に役立つICT利活用：第2節働き方改革とICT利活用」において、事例紹介されました。

内閣府「共同参画」に掲載「新3K産業といわれるIT業界で残業ゼロを目指す」



内閣府が発行した「共同参画」（平成29年8月号）に、当社の取り組みについての記事が掲載されました。

「共同参画」は、内閣府が編集する男女共同参画の月間総合情報誌です。女性が輝く先進企業表彰受賞企業として、「取組事例ファイル：企業編」において、「新3K産業といわれるIT業界で残業ゼロを目指す」当社の取り組みが紹介されました。

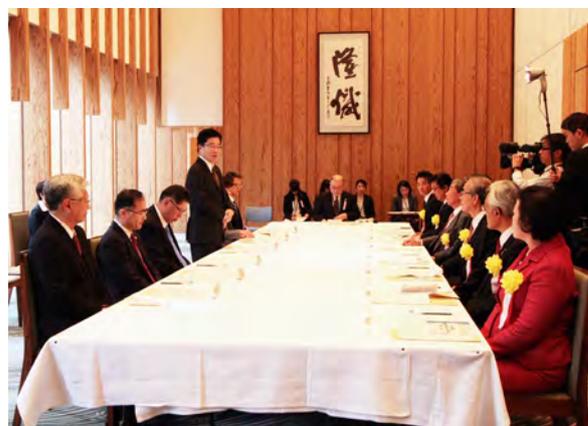
「女性が輝く先進企業表彰」内閣府特命担当大臣賞 2016年 12月

内閣府男女共同参画局による、「女性が輝く先進企業表彰」において、特に顕著な功績があったと認められる企業として「内閣府特命担当大臣賞」を受賞しました。

首相官邸における表彰式で、安倍晋三内閣総理大臣から祝辞、加藤勝信内閣府特命担当大臣（男女共同参画）から表彰状・トロフィーをいただきました。



表彰式 2016年12月13日 首相官邸において
(前列中央) 安倍首相、(前列右から2人目) 加藤大臣、
(前列左) 代表取締役 佐伯里香



懇談会 首相官邸において
(右端) 代表取締役 佐伯里香

兵庫県政推進番組で兵庫県知事と対談 2017年 3月

サンテレビ兵庫県知事による県政推進番組「日曜さわやかトーク」で、「誰もが活躍できる社会」をテーマに、代表の佐伯が井戸敏三前兵庫県知事と対談しました。

内閣府「女性が輝く先進企業表彰」、兵庫県「ひょうご女性の活躍企業表彰」を受賞した企業として、当社のITを活用した働き方改革、働きやすい職場づくりについて話しました。



知事と対談兵庫県公館において
代表取締役 佐伯里香



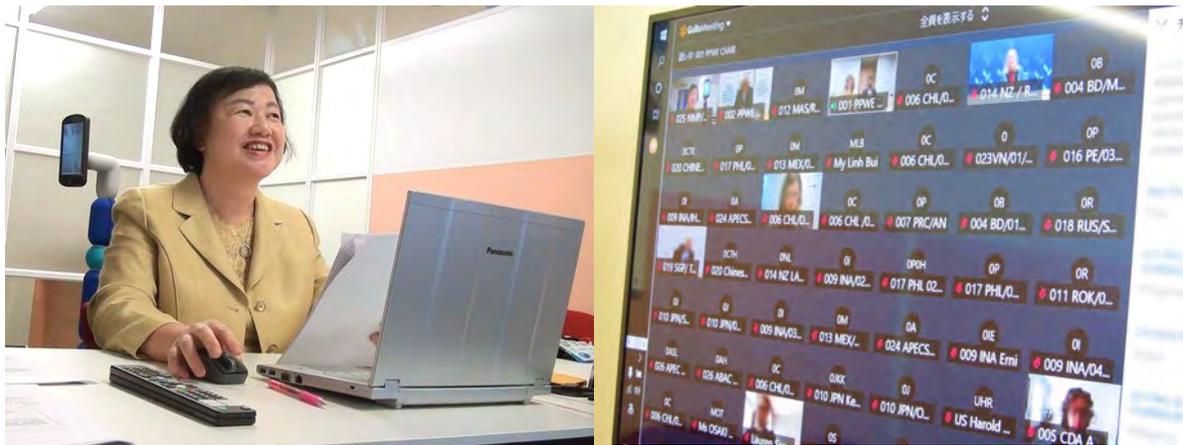
井戸敏三前兵庫県知事



APEC (Asia Pacific Economic Cooperation) での発表 2020年 9月

内閣府からの推薦により、APEC (アジア太平洋経済協力会議) 事務局で採択され、Women the Economy (PPWE) 会合で発表しました。

「パンデミックによる経済への影響回復に向け、女性が経済に参加するために会社がどのような取組ができるか」をテーマに話しました。(会合は、コロナの影響でオンラインで行われました。)



代表取締役 佐伯里香が オンラインミーティングにて発表



Overcoming the crisis under Covid19 with IT:
keys for protection of employment

Saeki Rika
CEO of Ussystem Co.,Ltd
<https://usystem.jp>



内閣府 男女共同参画局ホームページにも参加の様子が掲載されました

セミナー・講演

企業におけるSDGs取り組み事例

神戸市幹部向け情報セキュリティ研修 『ICTを活用したワークライフバランスの実現』

兵庫県成長期待企業定例会 『社内コミュニケーションの活性化で生産性アップ!』

若手経営者向け経営講座 『大丈夫ですか? 御社の情報セキュリティ』

厚生労働省主催 『過労死防止シンポジウム』 企業代表として登壇

兵庫県自治研修所の女性リーダー育成研修 『幹部登用への意欲・能力向上を図る』

兵庫県市町管理職研修 『社会経済情勢の動向～民間企業経営に学ぶ』

神戸市男女共同参画推進会議 『ワークライフバランス』

神戸商工会議所ワーク・ライフ・バランス講演会 『生産性を高めて残業時間の削減成功～夢は残業ゼロ』

日本経営品質賞報告会マネジメント強化プログラム 「実効力ある経営」上級認証組織

兵庫県立大学大学院経営研究科 『MBAのビジネスモデル論』

関西学院大学大学院経営戦略研究科 『ビジネス転機を成功させる方法』

経済産業省等主催の経営品質視察団プログラム 『Aiming For Management that Creates Customer Value』

アメリカ国際経営学会 The Academy of International Business (AIB)

『Women in Business: Challenges and Opportunities in Japan』

APEC (アジア太平洋経済協力会議 Women the Economy (PPWE) 会合

『Overcoming the crisis under Covid19 with IT : keys for protection of employment』

神戸市幹部向け情報セキュリティ研修

『ICTを活用したワークライフバランスの実現』

神戸市の幹部（局長・部長級）向けの情報セキュリティ研修において、「ICTを活用したワークライフバランスの実現」をテーマに、講演を行いました。



神戸市 幹部向け情報セキュリティ研修
『ICTを活用したワークライフバランスの実現』



代表取締役 佐伯里香

各種委員、事業

兵庫県 ひょうご経済・雇用活性化推進会議 委員 (2009)

経済産業省 地域イノベーションパートナーシップ事業 幹事(兵庫地域) (2009)

神戸市 神戸セレクション 実行委員 (2009-2013)

地域ICT 推進協議会 (COPLI) 幹事 (2009/05-2017/04)、監事 (2017/05-2021)

兵庫県立大学大学院 経営研究科 客員教授 (2015-2018)

兵庫県 男女共同参画審議会 委員 (2017-)

神戸経済同友会 提言特別委員会 副委員長 (2017・2019)、委員長 (2021,2023)

兵庫県 成長期待企業 神戸・淡路地区 会長 (2017-)

神戸経済同友会 幹事 (2017-2018)、常任幹事 (2019-2021)、副代表幹事 (2021-)

神戸経済同友会 IT経営委員会 副委員長 (2019-2020)

兵庫県 行財政運営審議会 委員 (2019-2022)

神戸経済同友会 SDGs推進委員会 委員長 (2022-)

兵庫県 県政改革審議会 委員 (2022-)

兵庫県 県庁舎執務環境改革アドバイザー会議 メンバー (2022-)



ひょうご経済・雇用活用推進会議



神戸経済同友会

神戸経済同友会「SDGsを活かした地域創生」 2021年 12月

神戸経済同友会 提言特別委員会の委員長として、「SDGsを活かした地域創生」を提言書に取りまとめ、齋藤兵庫県知事と久元神戸市長に提出しました。



久元喜造市長への説明



齋藤元彦知事への説明

公民連携SDGsイベント プロギング 2022年5月



神戸経済同友会がSDGsの目標を達成するための一環として、ジョギングをしながらごみ拾いをする「プロギング」の開催を兵庫県に呼びかけて実現。公民連携で、神戸港からメリケンパークまでの清掃活動を行いました。



メリケンパークにおいて
 (右) 齋藤元彦兵庫県知事、(左) 代表取締役 佐伯里香

「わたし」からアクション宣言 2022年10月



公民連携組織「ひょうごSDGs Hub」の第1弾事業として、兵庫県と神戸経済同友会が連携して実施した『「わたし」からアクション共同宣言』に参加しました。



兵庫県公館において
 (左) 齋藤元彦兵庫県知事
 (中央) 神戸経済同友会 服部浩明代表幹事
 (右) 代表取締役 佐伯里香

兵庫県公館において
 (左) 齋藤元彦兵庫県知事
 (右) 代表取締役 佐伯里香

